



**ALD Vacuum Technologies**  
High Tech is our Business

# ALD EXPERT EYE

Weltweiter Audio-Visual-Support durch ALD

## Ihr ALD EXPERT EYE -Endgerät – Sie haben die Wahl!

Die Verwendung von ALD EXPERT EYE ist an keine proprietäre Hardware gebunden. Sie können ein Smart-Device Ihrer Wahl einsetzen:

- **Audio-Visuelle-Datenbrille** (aktuelles Android oder iOS-Betriebssystem) mit integrierter Videokamera, Head-Up-Display (HUD) sowie Headset. Damit haben Sie die Hände frei. Die Videokamera und damit der ALD-Experte blicken immer in dieselbe Richtung wie Sie auch. Und über das Head-Up-Display bedienen Sie die App und bekommen Rückmeldungen von dem ALD-Experten.
- **Smartphone** oder **Tablet** (aktuelles Android- oder iOS-Betriebssystem) mit integrierter Videokamera, und vorzugsweise mit einem Headset. Installierte ALD EXPERT EYE-App oder WebClient im Chrome-Browser.
- **Laptop** (Microsoft Windows) mit Videokamera und Headset, installierte Anwendung „ALD EXPERT EYE-Desktop“ oder WebClient im Chrome-Browser.

## Weitere Informationen über ALD EXPERT EYE erhalten Sie bei:

### ALD Vacuum Technologies GmbH After-Sales-Services

Otto-von-Guericke-Platz 1  
63457 Hanau, Deutschland  
Tel.: +49 6181 307-0  
E-Mail: service@ald-vt.de



ALD Service  
Webpage



Video:  
**ALD EXPERT EYE**  
im Einsatz

**Americas**  
Metallurgy  
**ALD Vacuum Technologies**  
service-us@ald-vt.com  
Tel.: +1 860 386 7227

Heat Treatment  
**ALD Vacuum Systems**  
aftermarket@aldvac.com  
Tel.: +1 2489567610

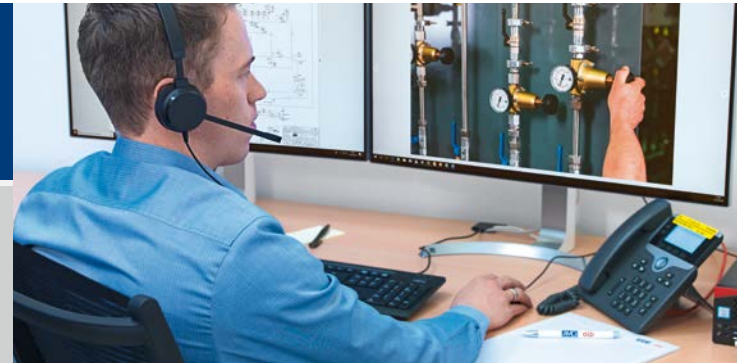
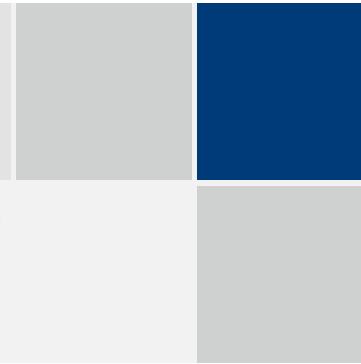
**EMEA**  
Headquarter  
**ALD Germany**  
service@ald-vt.de  
Tel.e: +49 6181 307 3037

**ALD France**  
info@ald-france.eu  
Tel.: +33 4 76 33 64 40

**Asia**  
**ALD China**  
service-cn@ald-vt.de  
Tel.: +86 512 6385 8833

**ALD India**  
service@ald-dynatech.com  
Tel.: +91 22 2760 67 76





**ALD EXPERT EYE – das ist ALD Service in einer neuen Dimension. Mit ALD EXPERT EYE kann Sie der ALD-Experte online unterstützen – fast als ob er neben Ihnen stehen würde. Egal, ob Sie Hilfe bei der Wartung einer Maschine oder beim Betrieb einer Anlage benötigen: die Unterstützung durch ALD ist innerhalb von wenigen Minuten arrangiert und an Ihrer Seite.**

### **ALD EXPERT EYE – der Experte an Ihrer Seite**

ALD EXPERT EYE können Sie flexibel im Produktionsumfeld einsetzen – also direkt an der Maschine für die Sie Unterstützung durch ALD benötigen. Der ALD-Experte sieht live auf seinem Bildschirm, was auch Sie vor sich sehen, und kann Sie zielgenau beraten und anleiten.

Der ALD-Experte kann Ihnen auch Bilder, Fotos, Diagramme und Anleitungen auf Ihr Smart-Device (Datenbrille, Smartphone, Tablet oder PC) senden. Und er kann sogar Bilder aus dem Live-Stream für eine gemeinsame Live-Bearbeitung extrahieren. Sollten noch weitere Informationen von ALD benötigt werden, kann der ALD-Service diese durch Screensharing auf ihrem Smart-Device zur Verfügung stellen.

Mit den vielseitigen Möglichkeiten von ALD EXPERT EYE wird Ihnen passend zur jeweiligen Situation die bestmögliche Unterstützung von ALD geboten.

### **ALD EXPERT EYE – schnell und effizient**

Die Praxis zeigt es immer wieder: mit ALD EXPERT EYE können Servicefälle schnell, effizient und erfolgreich gelöst werden. Mit ALD EXPERT EYE können sich beide Seiten die langwierige Klärung eines Problems mittels zahlreicher Telefonate und E-Mails sparen.

Und wenn es doch mal den ALD-Techniker vor Ort braucht: mit ALD EXPERT EYE kann die Maschine vorab online inspiziert werden und der ALD-Techniker hat dann bei seinem Besuch die passenden Ersatzteile gleich dabei.

So oder so – was für Sie besonders zählt: ALD EXPERT EYE ermöglicht eine deutlich schnellere Wiederherstellung der Anlage und folglich verkürzte Stillstandszeiten.

### **ALD EXPERT EYE – die Vorteile im Überblick**

- Effiziente Online-Unterstützung durch den ALD-Experten.
- Vielseitige Einsatzmöglichkeiten bei Wartung, Anlagenbetrieb, Schulungen u.v.m.
- Keine spezifische Hardware erforderlich.
- Schnelle und effiziente Behebung von Störungen, kürzere Ausfallzeiten und damit höhere Produktivität Ihrer Anlagen.

### **ALD EXPERT EYE – die schnelle Unterstützung**

Eine ALD EXPERT EYE-Sitzung ist innerhalb von Minuten gestartet. Es braucht lediglich einen kurzen Telefonanruf bei der ALD-Servicehotline – und wenige Augenblicke später ist die Online-Sitzung aktiviert. Dies gilt unter der Voraussetzung, dass im Vorfeld zwischen Ihrem Unternehmen und der ALD eine Rahmenvereinbarung zum Einsatz von ALD EXPERT EYE abgeschlossen wurde. Ansonsten kann auch eine ALD EXPERT EYE-Sitzung im Modus Pay-per-View vereinbart werden.

### **ALD EXPERT EYE – die Voraussetzungen**

Zur Nutzung von ALD EXPERT EYE brauchen Sie lediglich:

- Eine Internetverbindung am Einsatzort, z.B. W-LAN oder LTE-Empfang.
- Als Endgerät wahlweise ein Smartphone, Tablet, Notebook oder zur optimalen Nutzung von ALD EXPERT EYE eine Audio-Visuelle-Datenbrille.
- Die ALD EXPERT EYE-App oder die Browseranwendung
- Eine Rahmenvereinbarung mit ALD zur Nutzung von ALD EXPERT EYE, alternativ eine Pay-per-View-Vereinbarung.