

## Managementpolitik

Die Unternehmenspolitik der **ALD Vacuum Technologies GmbH** verfolgt langfristige Ziele. Langfristig bedeutet für unser Unternehmen, sich permanent den wandelnden Marktgegebenheiten und Kundenanforderungen anzupassen. Denn nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer interessierten Parteien sind wir auch zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg, sowie den Erhalt der Arbeitsplätze, zu sichern. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens, sowie Personen, die unter unserer Aufsicht Tätigkeiten verrichten, in ihrer täglichen Arbeit die Kundenorientierung an der obersten Stelle seines Handelns sehen, wurden Leitideen als Unternehmensmaxime aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben.

- **Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Gut!**

Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung der Erwartungen der interessierten Parteien an unser Haus und unsere Leistungen. Das gilt für jeden Betriebsangehörigen und seinen jeweiligen Arbeitsplatz und nicht nur für die Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt.

- **Qualität heißt für uns, jeder Kunde hat das Recht auf die beste Betreuung!**

Qualität ist die Basis für die Kundenzufriedenheit. Sie wird durch unsere interessierten Parteien definiert. Wir müssen uns daher ständig mit dem Ziel weiterentwickeln, unser bisheriges Niveau nicht nur zu halten, sondern es stetig weiter zu verbessern – im Hinblick auf unsere Qualität, unseres Qualitätsmanagementsystems einschließlich der Prozesse, Produkte, Dienstleistungen und unsere Wirtschaftlichkeit. Weiterhin werden zutreffenden Anforderungen aus bindenden Verpflichtungen erfüllt.

- **Die Organisation unseres Unternehmens ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet!**

Mit einer effizienten Organisation unseres Unternehmens verfolgen wir die Ziele, Fehler zu vermeiden, damit unserem Qualitätsanspruch gerecht zu werden und dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens zu steigern. Beide Faktoren kommen zunächst unseren interessierten Parteien zu Gute und sichern darüber hinaus unserem Unternehmen eine langfristige Existenz und somit allen Mitarbeitern den Arbeitsplatz.

- **Unser qualifiziertes Team ist jederzeit motiviert und organisiert!**

Unsere Qualität ist in erster Linie von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig, die wir durch kontinuierliche Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen in die Lage versetzen, ihre Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen. Um eine fortlaufende Steigerung der Qualität und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten, sind Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen aufgefordert, ein Arbeitsumfeld sowie Arbeitsbedingungen zu schaffen, die stimulierend und motivierend auf die tägliche Arbeit wirken.

- **Aktives Umweltbewusstsein ist Bestandteil eines guten Unternehmens!**

Da unser Tagesgeschäft auch aus einer Vielzahl von umweltrelevanten Tätigkeiten besteht, ist für uns ein sachgerechter Umgang mit Arbeitsmitteln, eine Vermeidung bzw. eine Reduzierung von Umweltbelastungen und die Minimierung von Energie- und Ressourcenverbräuchen eine logische Selbstverständlichkeit zum Schutz unserer Umwelt. Darüber hinaus erfüllt das Managementsystem die aktuellen bindenden Verpflichtungen.

- **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz in unserem Unternehmen!**

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind feste Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Sie sind Ausdruck unserer Verantwortung für die Mitarbeiter und fördern zugleich auch unsere Wettbewerbsfähigkeit. Denn sichere und gesunde Arbeitsbedingungen tragen in hohem Maße zur Mitarbeitermotivation bei. Damit steigern sie die Qualität der Leistungen und reduzieren direkte und indirekte Kosten.

Unser oberstes Ziel gilt dabei die Verhütung von Unfällen, Berufskrankheiten, arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren sowie die Verhütung von Umwelt- und Sachschäden. Ebenso erfassen und werten wir alle Arbeitsunfälle inklusive Beinaheunfälle aus und versuchen aus den Ergebnissen Präventionsmaßnahmen abzuleiten.

Wirtschaftliche Belange haben keinen Vorrang gegenüber der Sicherheit und der Gesundheit unserer Mitarbeiter. Als Ziel streben wir „Null Unfälle“ an. Dabei besitzen Prävention, Gefährdungserkennung sowie Risikobewertung und -kontrolle einen hohen Stellenwert.